

CONCEPT-Verslag Algemene Ledenvergadering NVTA
19 maart 2016

Tijdens ALV aanwezig: 38 leden conform de aanmeldingslijst
Start: 10.30 uur
Einde: 12.30 uur

1. Welkom

Voorzitter Patrick Odendaal heet iedereen, mede namens het bestuur, welkom om 10:30 uur. Vanwege de beperkte tijd zal een strakke planning aangehouden worden om de volle agenda te behandelen. Het vraagt discipline om een gedegen inhoudelijke afstemming te hebben en tegelijk een goede vergadering. Er is vandaag helaas geen ruimte voor lange discussies; als het nodig is, zullen punten worden genoteerd en daar zal dan later over worden doorgepraat.

Vanwege de onevenredige voorkeur voor de workshops van vanmiddag en een verandering in het aanbod, wordt iedereen gevraagd om naar redelijkheid qua grootte van de groep aan te schuiven bij de workshops.

2. Vaststellen aantal stemgerechtigden

Er zijn 38 leden aanwezig.

3. Vaststellen notulen ALV 2015

- Notulen ALV 14 maart 2015
Marij Peeters vult aan dat zij, samen met Marjan Timmermans, inzake de richtlijnen in het klachtenprocedure-document heeft gecommuniceerd met het Bestuur (pag. 6, punt 14).
De notulen worden, met inachtneming van de bovenstaande opmerking, vastgesteld.
- Notulen ALV 3 oktober 2015
Jacqueline van Gent geeft aan dat zij niet tot maart 2016 maar tot juni 2016 EATA delegate is (pag. 3, punt 8).
De notulen worden, met inachtneming van de vorenstaande opmerking, eveneens vastgesteld.

4. Jaarverslag 2015

Voorzitter loopt het verslag inhoudelijk door. Het verslag wordt goedgekeurd.

5. EATA delegate verkiezingen

Unaniem stemmen de leden in met het voorstel om Jos ten Vergert aan te stellen als EATA - vertegenwoordiger. Jos kon het daarbij behorende applaus helaas niet persoonlijk in ontvangst nemen omdat zij afwezig was.

6. Verslag Actieve Werkplaatsen

- AW Counseling:
Mirjam te Slaa legt uit dat zij werken met “estafette-organisatie”. Dit betekent dat er twee personen de Werkplaats organiseren en voorbereiden. Bij de volgende Werkplaats valt er één af en komt er, vanuit de groep, een nieuwe bij. Deze nieuwe persoon kan een onderwerp aanbrengen en mee-organiseren.
Doordat je in deze groep dezelfde taal spreekt, kun je snel de diepte in en worden dit inspirerende avonden. 15 juni 2016 bijvoorbeeld: AW Counseling met als thema Overdracht in Nederland.

Deze estafettevorm wordt ook gebruikt bij de contactpersonen waarbij er per jaar gewisseld wordt.

- **AW Organisationals:**

Zij zijn de afgelopen periode 4x bijeengekomen. Eric-Jan Reinierse en Leo Kind zijn hier het trekkersteam. Ook zij willen gebruik gaan maken van de estafettevorm.

De Masterclass Wendbare teams was zeer succesvol met 40 personen en een terugkerende bijeenkomst als masterclass of een soort summary zou mooi zijn, waarbij ook zeker naar het buitenland gekeken wordt. Het is niet ter vervanging van, maar het gaat vooral om de verdieping van het vak. Er worden mensen gezocht die willen aansluiten voor de voorbereidingen.

Onlangs heeft een ieder zelf lunch meegenomen naar een bijeenkomst en dat resulteerde in een verscheidenheid aan lekkere dingen. Leuk om te doen!

- **AW psychotherapie:**

Titia Bakker neemt het woord en vertelt over de belangrijke thema's van de afgelopen periode.

Pierre Sebregts, Han den Dekker en Titia hebben tot nu toe zelf de organisatie ter hand genomen en kiezen voor de praktische organisatie ook voor de estafettevorm.

- **AW Opleiden en certificeren:**

Henk Tigchelaar spreekt namens deze AW. Matti Sannen is contactpersoon en heeft Henk gevraagd wat te zeggen. Zij komen elk jaar in januari bij elkaar op de "opleidersdag". Onderling wordt tussentijds contact gehouden via de Linked In-groep.

Het doel van deze Actieve Werkplaats is het delen van informatie/kennis/ervaring over opleidingen en certificeren en het bundelen van krachten als het gaat om opleidingsoverstijgende belangen in het kader van TA.

Het contact met het bestuur wordt als zinvol en constructief ervaren.

Theo van der Heijden vult dit aan met een pleidooi voor meer inhoud.

- **AW Educational:**

Is op dit moment 'slapend'. Het bestuur zal verheugd zijn als iemand dit wil oppakken.

Meer over de Actieve Werkplaatsen staat op de nieuwe website, waarvan de inhoud door onderlinge afstemming en samenwerking steeds dynamischer en beter wordt.

7. Ontwikkelingen TA Magazine

Bij de lanceerversie van het nieuwe magazine zit een aardigheidje: de allereerste Strook uit 1979.

De digitale versie is nu te verkrijgen. Koen Bosschaerts en Karen Bruyn zijn twee van de redactieleden en beiden aanwezig.

Sari van Poelje verblijft tijdens deze vergadering in Milaan en vertelt, via skype, graag over de ontwikkeling van TA magazine. Het is inmiddels een erg professioneel, goed uitziend magazine dat gemaakt wordt door een groep geweldige mensen. Deze groep van 10 personen is begonnen medio 2015. Eerst zijn de processen en doelstellingen gestroomlijnd, daarna kwamen inhoud, vormgeving en digitalisering aan de beurt. Nog een extra compliment en groot applaus voor Maurits en Bruno die heel veel werk hebben verricht. Het magazine is hét gefundeerde blad voor TA-toepassing in Nederlandstalig gebied en geeft een stem aan meer dan 80% van onze leden die TA toepassen.

Het idee is om steeds een magazine te maken met drie of vier thema-artikelen, één CTA-case en één internationaal (vertaald) artikel. Daarnaast is er steeds een interview met een opleider uit het Nederlandstalig gebied. De volgende edities staan al vast: in juni komt een artikel over de veranderende rol van opvoeders, daarna over macht en onmacht in organisaties en december gaat over heling in relaties.

De oproep van Sari aan alle leden is om in de pen te klimmen als je iets te zeggen hebt: het TA Magazine zal er graag een platform voor bieden.

De basis van het magazine zijn de contracten met associaties. Sari is aangesteld als projectleider voor de kickstart van het project waarbij het de bedoeling is over twee jaar het blad over te dragen aan een volgende generatie.

Dit jaar wordt de nadruk gelegd op professionalisering van de inhoud (reviews, auteursrichtlijnen). Volgend jaar ligt de focus op bredere, web based verspreiding.

Sari bedankt de meewerkende associaties: zij hebben steeds de juiste vragen gesteld en budget vrijgemaakt. De visie is namelijk dat het blad niet alleen voor de leden van de associaties is maar dat het verspreid wordt onder zoveel mogelijk mensen die TA gebruiken in hun werk.

Digitalisering hiervoor is key (het magazine is overigens wel printbaar). En het blad is ook beschikbaar voor studenten van de opleidingen aan de instituten, zonder dat zij per se lid moeten zijn van de associatie. Hiervoor dient wel een betalingsbewijs van hun opleiding meegestuurd te worden. Kosten voor studenten zijn €20,00 per jaar (exclusief btw). Daarna kunnen ze lid worden of betalen als niet lid/niet student (kosten: €35,00 exclusief btw). Downloaden per los nummer kan ook voor €8,00 (de limiet is 1x downloaden, code aan anderen doorgeven kan niet).

Sari legt uit dat niet alleen opleiders kunnen adverteren. Iedereen die een legale TA-activiteit heeft, kan in het magazine ruimte kopen. De opleidingsgids is wel voorbehouden aan gecertificeerde opleiders. Deadline voor advertenties: vóór mei. Mocht iemand een exceptionele CTA-casestudie hebben: de redactie ontvangt deze heel graag!

Het huidige TA Magazine is 74 pagina's groot en uitgevoerd in full colour (dat laatste is ook erg aantrekkelijk voor adverteerders). Je hebt er geen inlogcode voor nodig, het gaat via je e-mailadres.

Feedback over het blad is erg welkom op redacteurs@tamagazine.eu (website: www.tamagazine.eu).

Er klinkt een groot applaus voor Sari, om te bedanken voor alle tijd en de ongelooflijke hoeveelheid werk die zij verricht heeft ten behoeve van het TA Magazine.

8. Voorstel convenant NVTA/VITA/Hoofdredacteur

Vooraf zijn de afspraken met de hoofdredacteur TA Magazine rondgemaild. Dit betreft een tijdelijk contract dat de aanloop is naar een convenant, omdat de huidige afspraken op te informele basis gestoeld was. Dit tijdelijke contract geeft helderheid over zeggenschap, eigenaarschap en financiële verdeling.

Het voorstel wordt in stemming gebracht: 1 persoon onthoudt zich van stemming, de overige leden stemmen vóór. Het voorstel wordt aangenomen.

Overigens is gisteren het eerste magazine digitaal verzonden. Complimenten aan de redactie voor dit fantastische mooie blad.

9. Voorstel voor vertrouwenscommissie

De leden hebben bij de stukken een schrijven ontvangen van Maarten Kouwenhoven en Marijke Arendsen Hein van de Ethische Commissie.

Maarten licht het document toe en geeft aan dat als je wacht tot er een klacht ligt, je eigenlijk altijd te laat bent (feedbackgericht). Preventie is belangrijk (Feed forward-gericht).

Marijke legt uit dat er momenteel een Ethische commissie en een Klachtencommissie bestaat maar dat er (niet altijd) consequenties aan verbonden zijn. En een publieke schandpaal geeft ook meer schade. Zij pleit daarom voor een Vertrouwenscommissie met 'wijzen'. Als mogelijke naam voor deze nieuwe commissie wordt "Reputatie Adviescommissie" voorgesteld maar vanuit de vergadering komt het geluid dat het meer om vertrouwen gaat dan om reputatie. De nieuwe naam moet neutraal en laagdrempelig zijn.

Op dit moment bestaat de Vertrouwenscommissie uit twee personen. De Ethische Commissie zou, in verband met de besluitvorming, idealiter uit drie personen bestaan. Angelina de Bruin meldt zich hiervoor aan.

Het voorstel wordt in stemming gebracht en met 4 onthoudingen aangenomen waarbij afgesproken wordt dat een uitgewerkt voorstel gepresenteerd wordt op de tweede ALV in 2016 en dat iedereen nadenkt over een passende naam. Tijdens deze twee ALV zal er gestemd worden op het uitgewerkte voorstel.

10. Voorstel omtrent lidmaatschap en contributie

Romareij Villa Rijkers krijgt het woord. Zij vertelt dat ze in een team met Tjarda Struik, Huib Pouw, Piet van Haaster en Jedidja Schutte gekeken heeft naar lidmaatschap en contributie.

Tot nu toe bij lidmaatschap:

Gedurende het jaar lid worden = voor het gehele jaar betalen. Voorstel: starten en betalen per kwartaal.

Opzeggen: is nu 1x per jaar, vóór einde kalenderjaar. Voorstel: ongewijzigd.

Partnertarief: voor sommigen leden meer afdracht dan ontvangst. Voorstel: afschaffen.

Facturering: vast schema voor facturen en herinneringen = rekening en eerste herinnering per e-mail, tweede herinnering, eerste en tweede aanmaning per post. Voorstel: bij de aanmaningen komen er administratiekosten bij voor de inhuur van externe diensten en wordt er gewaarschuwd voor mogelijk royeren.

Voorstel: invoeren van automatische incasso. Aan bestaande leden wordt het gevraagd, bij nieuwe leden wordt het verplicht. Bestaande leden die geen incasso afgeven, wordt €2,50 meer contributie gevraagd. Automatische incasso kan doorgaans niet verplicht worden, maar bij vrijwillige organisaties (zoals NVT A) wel.

Moment van facturatie = jaarlijks na de ALV. Voorstel: factureren in januari zodat er meer tijd is. Voor dit jaar zijn de facturen nog in maart verzonden, de volgende komt in januari 2017.

De voorzitter licht toe dat de organisatie dermate veranderd is dat de statuten niet meer passend zijn en door bovenstaande voorstellen zal ook de administratieve ondergrond beter aansluiten bij wie we nu zijn.

Voor dit jaar zullen de facturen zoals gebruikelijk nog in maart verzonden worden.

Het voorgaande wordt in stemming gebracht: uitslag is 1 onthouding en de overige leden stemmen vóór. Het voorstel is daarmee aangenomen.

De voorzitter vraagt applaus voor Romareij en het team dat zich hiermee beziggehouden heeft, want er is veel werk voor verzet.

Er komt nog een opmerking uit de vergadering over de studentencontributie. Deze bedraagt in het eerste jaar € 31,50 daarna € 84,00. Veel studenten haken bij de verhoging af, vandaar de vraag of er niet één (laag) tarief kan komen.

Romarei heeft deze vraag eerder in het team besproken en dit is afgewezen omdat het te veel tijd/administratie kost. Het studententarief dat een lid bij aanmelding opgeeft wordt nu voor waar aangenomen en zonder meer geaccepteerd. Alternatief is dit bij elke aanmelding te controleren, iets dat veel extra werk oplevert en niet de voorkeur heeft.

Studenten kunnen het TA-magazine nu al krijgen voor een verlaagd tarief (en hoeven daarvoor geen lid te zijn).

Romarei en Henk zullen dit jaar de mogelijkheden voor studenten nog eens serieus bekijken.

11. Financieel jaaroverzicht 2015

Romarei neemt de stukken van het financieel jaaroverzicht door en licht deze kort toe middels slides. De cijfers laten een negatief resultaat zien van bijna € 20.000, iets meer dan begroot. De reclameopbrengsten laten een vertekend beeld zien vanwege nota's over 2014. Over het geheel is het resultaat conform verwachting.

Ook de kosten zijn redelijk in lijn met de begroting. Een uitschieter is de post voor kantoorautomatisering; deze waren niet voorzien. Dropbox was niet meer werkbaar en er is een Office 365-pakket aangeschaft voor een professionele manier van werken. Aan de website is minder uitgegeven, dit budget schuift door naar 2016.

Er was ook niet gerekend op declaraties van het redactieteam uit België, waardoor de kosten Actieve Werkplaatsen hoger zijn uitgevallen.

De Kascommissie (Linda Weijers en Jedidja Schutte) heeft bij haar controle van de gevoerde boekhouding geen onvolkomenheden aangetroffen en adviseert de vergadering om decharge te verlenen.

De leden volgen dit advies: er wordt decharge verleend aan het bestuur voor het jaar 2015.

12. Begroting 2016

Romarei neemt de leden ook mee door de begroting van 2016. De verwachting is dat er iets meer inkomen is dan in 2015. Dit komt voornamelijk uit reclameopbrengsten van het TA Magazine.

Voor inkomsten Actieve Werkplaatsen is minder begroot dan het jaar ervoor en het bedrag voor contributies is gelijk gehouden.

Aan de kostenkant wordt de post 'dubieuze debiteuren' apart genoemd, dit op advies van de Kascommissie. De post voor de financiële ledenadministratie kent een verlaging ten opzichte van vorig jaar doordat Romarei taken zelf doet en deze werkzaamheden niet langer uitbesteed worden aan een externe partij.

Kosten Bestuur en organisatie zijn verhoogd, voornamelijk vanwege een tweede (goed) aangeklede ALV en omdat er meer bestuursleden zijn. Voor het TA Magazine is € 5.000 voor eenmalige kosten meegenomen en de kosten Actieve Werkplaatsen zijn verlaagd omdat er geen extra reservering is.

Het negatieve resultaat wordt verminderd door onder andere het verdwijnen van de investeringskosten van het TA Magazine, doordat kosten van de NVTA-website dit jaar worden

afgerond en door het ontvangen van meer advertentieopbrengsten. Uiteraard wordt gekeken naar andere kostendrukkende zaken.

Met dank aan alle inzet van de momenteel afwezige Kascommissie en Romarei gaan de leden unaniem akkoord met de begroting van 2016.

Romarei zal Linda en Jedidja vragen of zij volgend jaar wederom plaats willen nemen in de Kascommissie.

13. Aankondiging volgende ALV

Irene de Heer meldt dat het bestuur verzoeken heeft ontvangen om data verder vooruit te plannen.

De volgende data worden vastgesteld voor Algemene Ledenvergaderingen: zaterdag 18 maart 2017 en zaterdag 17 maart 2018. Op de nieuwe website is ook een agenda te vinden. De genoemde dagen zullen daarop vermeld worden.

Naar alle waarschijnlijkheid zal er een ALV zijn in oktober 2016. Het bestuur zal een datumvoorstel doen aan de leden.

14. Vieren gecertificeerde leden

Er wordt een sheet getoond met de namen van iedereen die in 2015 gecertificeerd is.

Linda Weijers is helaas afwezig maar krijgt wel namens iedereen een dikke strook. Romarei (BTA) en Sander Reinalda (TSTA) en de later binnengekomen Manon Bongers (PTSTA) kunnen wel persoonlijk de roos, de felicitaties en het applaus in ontvangst nemen.

Theo van der Heijden spreekt zijn waardering uit voor het noemen van BTA. Hij vindt het goed dat dit genoemd wordt, omdat het een belangrijke (tussen)stap is naar het CTA.

Over de terminologie wordt op een later moment verder gediscussieerd (in oktober?).

Theo van der Heijden, als beoordelaar van de kwalificatie BTA wordt met een dikke strook bedankt voor zijn inzet en tijd en uiteraard diegene die hem hierbij ter zijde staan.

15. Jouw bijdrage aan de NVTA?

De voorzitter houdt een pleidooi voor het 'samen doen' van de vereniging. Het is in ieders belang dat we bij zoveel mogelijk mensen bekend zijn.

Er gebeuren op dit moment veel zaken tegelijk en daardoor is ook veel hulp nodig. Het bestuur kan het eenvoudig niet alleen. Er zijn mensen nodig voor diverse taken, zoals bijvoorbeeld het aanpassen van de statuten, het notuleren van ledenvergaderingen etc. Het webteam wordt steeds belangrijker: er moet een online strategie ontwikkeld en uitgevoerd worden, waaronder het plaatsen van artikelen, twitteren, bijhouden van een LinkedIn- en Facebookpagina. Naar verwachting kost dit 15-30 minuten per week. De actieve redactie, die elke keer weer hard aan de slag is om het TA Magazine tijdig op de (digitale) deurmat te laten vallen, is continu op zoek naar uitbreiding. Ook het Bestuur zoekt mensen voor het meedenken en verder helpen van het Bestuur. Het verzoek aan een ieder is om rond te kijken in de omgeving wie er geschikt zou zijn. Op dit moment zijn er twee aanmeldingen, maar er zijn er meer nodig. Als er meer mensen beschikbaar zijn (6 à 7?), dan wordt het aantal minuten per week aan werkzaamheden per persoon minder.

De website laat op dit moment slechts stockfoto's zien met jonge mensen. Er zal in overleg met de ontwikkelaars gekeken worden of er foto's gebruikt kunnen worden met ook wat oudere

personen. Een goede fotograaf foto's laten maken van boegbeelden en/of mensen uit de eigen gelederen behoort ook tot de mogelijkheden.

Door de voorzitter wordt aangegeven dat het webteam hier nog eens kritisch naar gaat kijken.

16. Rondvraag

- Theo van der Heijden vraagt zich af of het mogelijk is dat er een commissie komt om te kijken of het realiseerbaar is, dat bij CTA ook een masters verkregen wordt.

Jacqueline merkt op dat er vanuit de EATA een duidelijke bepaling is dat nationale verenigingen zich niet met certificering mogen bezighouden. Dat sluit niet uit, dat leden hierin wel ondersteund kunnen worden vanuit de NVTA.

Opgemerkt wordt dat het op dit moment wel mogelijk is om via een aanvullende studie je masters te halen, namelijk via de University of Middlesex (UK). Je kunt wellicht een Nederlandse universiteit vragen maar daar is een groot, kostbaar en langdurig programma voor nodig.

De voorzitter stelt voor dit via een Actieve Werkplaats te onderzoeken omdat het geen zaak is voor de ALV; NVTA kan zich daarom niet mengen in een gesprek. Indirect is het wel van belang voor NVTA en het faciliteren van een dergelijk gesprek kan wel.

- Jaap Verhoeven merkt op dat er gesproken wordt over een grote groep (275 personen) zonder aanduiding, dus "niks". Deze mensen hebben in ieder geval een aantal jaar opleiding gedaan. Zijn voorstel is om de tekst "geen" te vervangen. De voorzitter legt uit dat het gaat om reguliere leden en dat "geen" een ongelukkig gekozen afkorting is van "geen TA-certificaat". Er is beslist erkenning en respect voor deze personen vanuit de NVTA. Ook zal kritisch naar gekeken worden het komen jaar.

- Theo van der Heijden vraagt een grote strook voor iedereen en voor het Bestuur: na jaren van kwakkelen staat er nu een krachtig bestuur. Dank aan de oprichters!

De voorzitter bedankt alle aanwezigen voor hun tijd en inbreng en sluit de vergadering om 12:30 uur.

- oOo -